

**USULAN PERBAIKAN PROSES BISNIS  
PENANGANAN *CLAIM WARRANTY* MENGGUNAKAN  
METODE IDEFØ dan *BUSINESS SYSTEM PLANNING* DI PT.  
UNITED TRACTORS PANDU ENGINEERING**

**TUGAS AKHIR**

Ditujukan untuk memenuhi persyaratan  
Ujian Sidang Sarjana Jurusan Teknik Industri

Oleh :  
Ari Yuliadi  
1310259



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2016**